

Договор-оферта

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор-оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Роговой Анжелики Михайловны (ИНН: 231100288967, ОГРНИП: 304231109300062), именуемого в дальнейшем «Продавец», узкому кругу лиц заключить на условиях Оферты договор розничной купли-продажи Товара.

1.2. Для целей настоящей Оферты применяются следующие основные определения и термины:

«Оферта» – предложение Продавца, адресованное узкому кругу физических лиц (граждан) и (или) юридических лиц, заключить с ними договор на существующих условиях, содержащихся в Оферте. Указанное предложение не является публичной офертой.

«Покупатель» — физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.

«Сайт» - интернет-сайт <https://rozberi.ru/>, на котором представлена актуальная информация по Товарам, которые Продавец предлагает Покупателям, условия их приобретения, оплаты, возврата денежных средств, а также условия доставки Товаров.

«Договор» - договор розничной купли-продажи цветов, букетов, цветочных композиций и иных товаров, представленных на интернет-сайте <https://rozberi.ru/>.

«Товар» - оформленная в соответствии с требованиями Покупателя, с использованием профессиональных флористических навыков, совокупность цветов и других растений, специальной упаковки (включая корзины, кашпо, ленты и др.), фрукты, сладости, декор, мягкие игрушки, открытки и иные носители текста, а также дополнительные подарки, которые представлены на интернет-сайте <https://rozberi.ru/>.

«Получатель» - указанное Покупателем лицо, принимающее доставленный Товар.

«Заказ» - оформляемая на интернет-сайте <https://rozberi.ru/> заявка Покупателя на покупку и доставку Товара, который содержит согласованную обеими Сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Товара, а также о времени и месте доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию Сторонами Договора при оформлении заказа, определяется настоящей Офертой. Покупатель может оформить заказ на интернет-сайте <https://rozberi.ru/> либо по телефонам, указанным на интернет-сайте <https://rozberi.ru/> и в разделе 12 настоящей Оферты на условиях настоящей Оферты.

1.3. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на интернет-сайте <https://rozberi.ru/> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения оферты на сайте <https://rozberi.ru/>. Договоры, которые уже заключены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их заключения.

1.4. Акцепт, то есть принятие оферты, осуществляется Покупателем посредством последовательного осуществления следующих действий:

1.4.1. Выбор Товара посредством нажатия кнопки «Заказать» (или кнопки с аналогичным смысловым значением, например, «Оставить заявку», «Купить», «Получить консультацию» и т. д.) на сайте <https://rozberi.ru/>.

1.4.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на сайте после выбора товара, сведений о Покупателе, в том числе ФИО, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Покупателя, а также иных сведений, необходимость внесения которых

предусмотрена соответствующей формой заказа, в том числе сведений о Получателе, либо сообщение вышеуказанных сведений Продавцу при оформлении заказа по телефону.

1.4.3. Получение от Продавца подтверждения наличия заказанных Товаров и принятие Продавцом заказа в порядке, установленном п. 3.3 настоящей Оферты.

1.4.4. Оплата Товаров путем совершения всех действий, необходимых для перечисления Продавцу безналичных денежных средств в размере полной стоимости Товаров, указанной на сайте <https://rozberi.ru/>. Оплата осуществляется одним из следующих способов:

- с помощью сервисов интернет-эквайринга или иными способами, указанными на сайте, по счету, сформированному после нажатия кнопки «Оплатить» (или кнопки с аналогичным смысловым значением, например, «Заказать», «Купить», «Приобрести» и т. д.) в заполненной форме заказа;

- на основании выставленных Продавцом счетов (в электронном виде) на оплату выбранных Товаров.

Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Продавца. Все издержки, связанные с оплатой (комиссии банков, сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на Покупателя.

1.4.5. Оплатив Товар, Покупатель подтверждает, что он является полностью дееспособным физическим лицом или уполномоченным представителем юридического лица, а также что он ознакомился с условиями Оферты, понимает ее условия, согласен с ними и принимает их безоговорочно и в полном объеме.

1.5. Покупатель самостоятельно выбирает вид приобретаемого Товара и несет ответственность за правильность своего выбора и произведенных платежей.

1.6. С момента подтверждения Продавцом заказа на приобретение и доставку Товара, оформленного в соответствии с правилами настоящей Оферты, между Продавцом и Покупателем, заключен Договор розничной купли-продажи о нижеследующем:

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Продавец обязуется продать Покупателю Товар и организовать доставку Товара Получателю, а Покупатель обязуется оплатить Товар, заказанный на условиях Оферты на интернет-сайте <https://rozberi.ru/>, и обеспечить принятие Товара Получателем.

Количество и наименование Товара определяются заказом Покупателя, оформленным на интернет-сайте <https://rozberi.ru/> в соответствии с положениями настоящей Оферты.

2.2. Покупатель согласен с тем, что приобретаемый Товар (цветы / растения) вследствие природного происхождения может иметь отклонения / отличия / особенности, и образец Товара (цветов / растений / букетов / композиций) – фотография Товара, размещенная на интернет-сайте <https://rozberi.ru/> – дает только общее представление о нём. Покупатель не будет иметь претензий в связи возможными отклонениями от цветовой гаммы ввиду природного происхождения цветов.

Покупатель согласен, что мониторы компьютеров, ноутбуков и мобильных телефонов имеют разную цветопередачу, за счёт чего может возникнуть незначительная разница в оттенках экранного отображения Товаров и их цветовой гаммы в реальности, и не будет иметь претензий при получении заказа.

2.3. Акцептом Оферты признается момент, когда Продавец подтвердил заказ Покупателя на приобретение и доставку Товара, а Покупатель оплатил Товар. С этого момента договор купли-продажи Товара считается заключенным и к правоотношениям Сторон применяются положения настоящей Оферты.

3. Порядок оформление заказа

3.1. Покупатель может сделать заказ самостоятельно через форму заказа, размещенную на сайте <https://rozberi.ru/>, либо по телефонам, указанным в разделе 12 настоящей Оферты (путем совершения звонка или направления сообщения в мессенджеры).

Заказ можно оформить только на Товар, который есть в наличии на складе Продавца.

3.2. При оформлении заказа Покупатель указывает свои фамилию и имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, а также фамилию и имя Получателя, адрес доставки Товара, контактный телефон Получателя, пожелания по доставке.

3.3. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки «Заказать» на этапе оформления заказа – при самостоятельном оформлении на сайте <https://rozberi.ru/>. В течение 30 минут (в нерабочие и праздничные дни – в течение 1 часа) с момента направления заявки Продавец связывается с Покупателем по телефону, чтобы подтвердить наличие Товара, сообщить номер заказа и согласовать сроки, адрес и способ его доставки.

- подтверждения заказа Продавцом по телефону – при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как Продавец подтвердил наличие заказанных Товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил Покупателю номер заказа.

3.4. Заявку на заказ можно оформить с 7.30 до 21.00 (по московскому времени), с учетом положений п. 6.2 настоящей Оферты. Заявки с интернет-сайта <https://rozberi.ru/>, которые оформлены после 21.00, будут обработаны на следующий день.

3.4.1. В праздничные периоды приём заказов осуществляется не менее чем за 3 суток до дня выдачи заказа.

3.5. В подтверждение заказа и заключения Договора на условиях оферты Продавец направляет Покупателю дату и номер оформленного заказа на электронную почту или в мессенджеры по номеру телефона, предоставленному Покупателем.

3.6. После оплаты Покупателем Товара (раздел 4 настоящей Оферты) и сборки заказа Продавец направляет Покупателю фото оформленного заказа в мессенджеры по номеру телефона, предоставленному Покупателем для согласования. Незначительные изменения в собранный заказ могут быть внесены Продавцом за дополнительную плату на основании выставленного Продавцом счета.

3.7. После согласования собранного заказа Покупателем, Продавец передает заказ третьим лицам для доставки Получателю. Порядок доставки Товара определяется разделом 6 настоящей Оферты.

3.8. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и его доставку, принять его или обеспечить принятие Получателем;

- предоставил достоверную информацию об адресе доставки при оформлении заказа;

- передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные и персональные данные Получателя: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены Товара, которую определяет Продавец в одностороннем порядке, и стоимости его доставки. Если Продавец изменил цену товара после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости Товара на момент его оформления.

4.1.1. В случае внесения Покупателем изменений в заказ (п. 3.6) стоимость заказа увеличивается пропорционально объему внесенных изменений.

4.2. Актуальная цена Товара указывается на сайте <https://rozberi.ru/>.

4.3. Стоимость доставки при заказе Товара на сумму менее 5 000 рублей не входит в цену товара и оплачивается Покупателем отдельно. При заказе Товара на сумму от 5 000 рублей стоимость доставки входит в цену Товара.

Доставка Товара осуществляется третьими лицам. Стоимость доставки с учетом ее способа, временных интервалов и территории определяются исходя из тарифов организаций, осуществляющих доставку товара.

Доставка рассчитывается в индивидуальном порядке, в зависимости от выбранного способа доставки и дальности расположения Получателя.

4.4. Оплата заказа Покупателем осуществляется на условиях 100 % предоплаты в безналичном порядке.

Оплата может быть произведена на сайте <https://rozberi.ru/>, а также на основании выставленного Продавцом счета в электронном виде или на основании ссылки для оплаты товара, направленных на указанные Покупателем адрес электронной почты или в мессенджеры на номер телефона Покупателя.

4.5. Покупатель производит полную предоплату стоимости заказа в течение 1 (одного) часа с момента его подтверждения Продавцом и выставления счета, но в любом случае не позднее чем за 2 (два) часа до планируемых даты и времени доставки Товара. Обязанность Покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет Продавца. Продавец приступает к сборке заказа только после поступления оплаты. Если оплата не поступит в указанный в настоящем пункте срок, заказ считается отмененным, о чем Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом и/или сообщением в мессенджеры.

5. Отмена и изменение заказа, обмен и возврат товара

5.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного Товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону и отменяет заказ или предлагает Покупателю внести изменения в заказ.

5.2. Покупатель вправе отменить Заказ, позвонив по телефонам, указанным в разделе 12 настоящей Оферты, при соблюдении положений п. 5.3. настоящей Оферты, за исключением случаев, когда заказ является индивидуальным и процесс сборки этого заказа уже запущен.

5.3. Заказ не может быть отменен или изменен, если букет / композиция уже была собрана Продавцом и подготовлена для доставки Получателю. Денежные средства в данном случае не возвращаются, так как Товар (цветы, букеты, растения) являются скоропортящимся товаром.

В остальных случаях при отмене заказа Продавец удерживает 20% от стоимости заказа в счет возмещения убытков по Договору, остаток суммы возвращается Покупателю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отмены заказа.

5.4. Обмен и возврат Товара не допускаются.

5.4.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, растения включены в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.

5.4.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства: по цвету и комплектации, по размерам, формам и др. Денежные средства, внесенные в счет оплаты заказа, в данном случае Покупателю не возвращаются.

6. Доставка товара

6.1. Доставка Товара осуществляется по городу Краснодару. Товары подлежат доставке Получателю, указанному в заказе, по адресу, указанному Покупателем в заказе (далее – Адрес доставки).

6.2. Продавец осуществляет прием заказов на доставку Товара до 17:00 текущего дня.

6.3 Срок сборки и доставки заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку заказа. Минимальное время сбора заказа и доставки – от 45 минут после поступления оплаты (п.п. 4.4-4.5 настоящей Оферты). Срок сборки и доставки заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально, в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

6.4. Продавец оставляет за собой право на увеличение срока сборки и доставки заказа в следующих случаях:

6.4.1. В случае повышенной нагрузки ввиду большого объема заказов срок доставки может быть увеличен, и доставка может осуществляться в течение всего рабочего дня.

6.4.2. В праздничные дни (с 25 по 31 декабря, 13 и 14 февраля, с 6 по 8 марта, в День Матери и День учителя) доставка осуществляется в течение дня. Это связано с большим количеством заказов.

6.4.3. В случае высокой загруженности дорог в городе доставки (7 баллов и более по данным службы Яндекс.Пробки) Продавец вправе увеличить время доставки и доставить заказ позже временного интервала, указанного в заказе. При этом Продавец обязан приложить все усилия для исполнения заказа в срок, предусмотренный заказом.

6.5. Курьер ожидает на назначенном месте не более 15 минут.

6.6. В случае отсутствия по Адресу доставки Получателя заказа либо невозможности связаться с ним по указанному в заказе номеру телефона, Продавец связывается с Покупателем для согласования дальнейших действий:

6.6.1. С согласия Покупателя Товар может быть передан соседям или родственникам Получателя с просьбой передать его Получателю заказа. При этом курьером фиксируются их контактные данные и передаются Продавцу, после чего Товар считается доставленным (а Заказ – исполненным).

6.6.2. Товар может быть возвращен в офис Продавца. В этом случае в течение 1 календарного дня с даты доставки, предусмотренной заказом, Покупатель имеет право забрать его из офиса самостоятельно либо сторонами может быть согласован новый срок доставки Товара при условии оплаты повторной доставки согласно тарифам доставки.

6.7. В случае, если заказ не удалось доставить по причинам, указанным в п. 6.6 настоящей Оферты, и Покупатель не забрал Товар из офиса Продавца в течение 1 календарного дня с даты доставки, предусмотренной Заказом, и не согласовал новый срок доставки, обязательства Продавца по сборке и доставке Товара считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме, денежные средства за заказ Покупателю не возвращаются.

7. Составление букетов, авторских букетов и замена цветов.

7.1. Цветочные композиции, которые Покупатель выбрал в представленном на сайте <https://rozberi.ru/> каталоге, будут изготовлены флористами максимально похожими на фотографии в каталоге. При этом возможно незначительное отклонение по форме и размеру от фотографий, представленных в каталоге. Продавец оставляет за собой право менять форму и/или цвет коробок, корзин и иных аксессуаров для цветов.

7.2. В случае, если на складе нет оказывается нужных для сбора букета цветов, менеджер Продавца связывается с Покупателем по телефону, указанному в заказе, и предлагает варианты замены цветов.

7.3. В случае, если требуется замена в составе букета, а Продавцу не удастся связаться с Покупателем по телефону, указанному в заказе, Продавец, в целях своевременного исполнения заказа, имеет право заменить недостающие цветы на равноценные им по качеству и стоимости, при условии сохранения общей цветовой гаммы.

7.4. Покупатель согласен с тем, что приобретаемый материал вследствие природного происхождения может иметь отклонения от цветовой гаммы образцов. Стороны соглашаются с тем, что Покупатель не будет иметь претензий в таких случаях.

7.5. Если Покупатель при оформлении заказа не указал желаемый цвет роз, тюльпанов и любых моно-композиций, а связаться с ним не удастся по каким-либо причинам, то в целях своевременного исполнения заказа букет собирается в цветовой гамме, выбранной флористом.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Продавец обязан:

8.1.1. После сборки заказа направить Покупателю фото собранного заказа в мессенджеры на телефонный номер либо на адрес электронной почты, указанные Покупателем при размещении Заказа.

Если в течение 30 минут с момента направления Покупателю фото собранного Заказа от него не поступит возражений, замечаний или пожеланий по изменению собранного заказа, обязательства Продавца по сборке заказа считаются надлежаще выполненными. Претензии к собранному заказу в дальнейшем не принимаются.

8.1.2. Организовать с привлечением третьих лиц доставку и передачу Товара Получателю согласно принятому к исполнению заказу.

8.1.3. После передачи Товара Получателю информировать Покупателя об окончании выполнения его заказа посредством смс-сообщений или сообщения в мессенджеры на телефонный номер либо на адрес электронной почты, указанные Покупателем при размещении заказа.

8.2. Продавец вправе:

8.2.1. Удержать полную стоимость заказа в случае указания Покупателем несуществующего или неполного адреса Получателя, за исключением случаев, когда, по соглашению Сторон, Покупатель оплачивает повторную доставку Товара по уточненному адресу.

8.2.2. Осуществить доставку Товара по адресу, отличному от указанного в заказе Покупателя, при условии согласования нового адреса и времени доставки с Получателем.

8.3. Покупатель обязан:

8.3.1. Произвести оплату стоимости Заказа до момента доставки Товара Получателю в соответствии с условиями оформленного Покупателем заказа и положениями настоящей Оферты. Оплату заказанных Товаров Покупатель вправе производить одним из способов, описанных в разделе 4 настоящей Оферты.

8.3.2. Согласовать направленное Продавцом фото собранного заказа либо сообщить о необходимости внесения изменений в течение 30 минут с момента получения фото заказа.

8.3.3. Возмещать Продавцу любые дополнительные расходы, возникшие по вине Покупателя.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по заключенному между ними договору в соответствии с условиями настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь

перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

9.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, в том числе за указанные им персональные данные.

9.4. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если Покупателем указан неправильный или неполный Адрес доставки, а также, если Получатель отсутствует на месте. В этом случае стоимость заказа удерживается, и возврат средств не осуществляется. Либо Покупатель оплачивает повторную доставку заказа по уточненному адресу.

9.5. Ответственность за несвоевременную доставку заказа, а также за причинение вреда Товару в процессе доставки несут лица, осуществляющие доставку Получателю.

9.6. Продавец не несет ответственности, если какие-либо ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

10. Заключительные положения

10.1. Заключенный Сторонами договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. При оформлении заказа Покупатель подтверждает, что условия настоящей Оферты и прочие условия, размещенные на интернет-сайте <https://rozberi.ru/>, на момент заключения Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Покупателя. При размещении заказа Покупатель уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по заключенному между ними договору на условиях настоящей Оферты или в связи с ним, путём переговоров.

10.4. Любые споры и разногласия Сторон по заключенному между ними договору на условиях настоящей Оферты или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением досудебного порядка урегулирования споров.

10.5. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии с юридическими лицами составляет 15 календарных дней, с физическими лицами 10 календарных дней. Претензию можно направить на юридический адрес Исполнителя или на электронную почту rozberi@bk.ru.

11. Предоставление персональных данных

11.1 Покупатель свободно, своей волей и в своем интересе, совершая акцепт Оферты, принимает решение о предоставлении его персональных данных и персональных данных Получателя Продавцу, и дает согласие на их обработку Продавцом, в том числе для передачи указанных персональных данных третьим лицам, осуществляющим доставку Товара.

Так, Продавец дает Покупателю согласие на обработку следующих персональных данных Покупателя и Получателя: фамилии, имени, отчества, даты, месяца, года и места рождения, адреса регистрации, проживания, номера телефона, адрес электронной почты, адреса доставки и иных персональных данных, необходимых для достижения целей их обработки. Такая обработка персональных данных Покупателя и Получателя осуществляется Продавцом в целях исполнения настоящего договора и может включать в себя любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Настоящее согласие действует до его отзыва Покупателем, и может быть отозвано путем направления соответствующего заявления Продавцу по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.

9.2. Оформляя заказ в соответствии с условиями настоящей Оферты, Покупатель также подтверждает, что:

– дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товарах и услугах, проведения опросов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя (для Покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.

– дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и сообщений на номер телефона, предоставленные при оформлении заказа (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.

12. Реквизиты Продавца и контактная информация

Продавец:

ИП Рогова Анжелика Михайловна

ИНН: 231100288967

ОГРНИП: 304231109300062

Юридический адрес: г. Краснодар, ул.

Кореновская, 15, кв.9

Фактический адрес: г. Краснодар, ул.

Кореновская, 12В

Телефоны: 8(928)247-22-60

8(928) 44-058-44

e-mail: rozberi@bk.ru

сайт: <https://rozberi.ru/>

Банковские реквизиты:

ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-
БАНК»

БИК: 046015207

Кор. счёт: 30101810500000000207

Номер счёта: 40802810226020005775

А.М.Рогова

МП